2021학년도 중등학교교사 임용후보자 선정경쟁시험

상 업

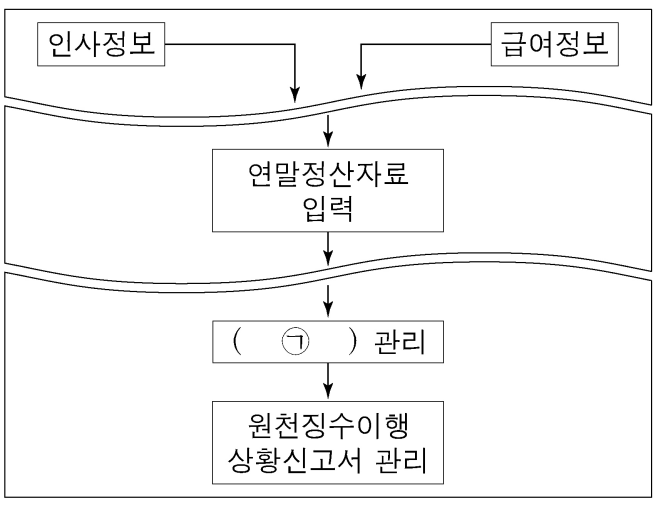
수험 번호 : ( ) **성 명 : ( )**

제1차 시험	2교시 전공A	12문항 40점	시험 시간 90분

○ 문제지 전체 면수가 맞는지 확인하시오.
○ 모든 문항에는 배점이 표시되어 있습니다.

1. 다음은 (주)◇◇가 운영하는 ERP(Enterprise Resource Planning) 시스템의 인사급여 모듈 중 연말정산 관련 <자료>이다. 이를 이용하여 괄호 안의 ㉠에 공통으로 들어갈 서류의 명칭과 ㉡에 공통으로 들어갈 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]

<자 료>

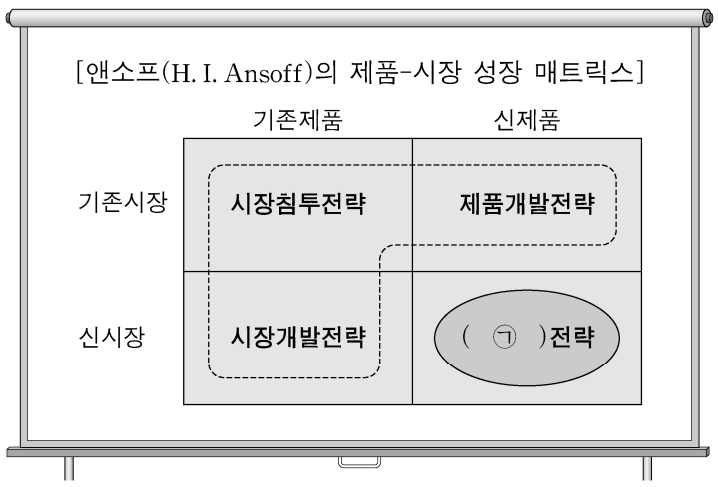


가. ERP시스템에서 인사정보와 급여정보 등을 바탕으로 연말에 근로자에게 연말정산 관련 자료를 받아 입력하고 검증한 후, 확정된 연말정산 결과를 토대로 근로소득의 금액과 그 밖에 필요한 사항을 적은 (㉠)을/를 근로소득자에게 발급해야 함.

나. ERP시스템상 급여정보에는 (㉡)급이 포함되어 있음. (㉡)급은 인적요소기준의 연공급과 직무요소기준의 직무급을 절충한 형태의 임금체계로서, 직무급과 연공급의 단점을 보완할 수 있으며 우수 인재를 유인하고 유지할 수 있다는 장점이 있음.

2. 다음의 (가)는 '기업의 성장전략'이라는 주제로 개최된 강연 세미나 슬라이드 화면이고, (나)는 학생이 강연을 들으며 정리한 노트 필기 내용이다. 이를 이용하여 괄호 안의 ㉠에 공통으로 들어갈 용어와 ㉡에 들어갈 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]

(가)



(나)

강연 주제 : 기업 수준에서 선택할 수 있는 성장전략

1) 집중화전략 : 기존의 사업 내에서 성장기회 모색

- 시장침투전략 : 기존제품을 기존시장에서 보다 많이 판매하여 시장 점유율을 높임으로써 성장 추구(예 : □□기능성 건강 음료를 하루 3회 마시는 마케팅 캠페인 시행)

- 제품개발전략 : 기존제품을 대체할 수 있는 신제품을 개발하여 기존 고객들에게 판매함으로써 성장 추구 (예 : ◇◇면도기에서 신소재 면도기 출시)

- 시장개발전략 : 기존제품으로 새로운 시장을 개척함으로써 성장 추구 (예 : ○○베이비 로션이 유아용 시장에서 성인용 시장으로 진출)

2) (㉠)전략 : 기존 사업과는 다른 새로운 사업 분야에 진출하여 성장기회 모색

○ (㉠)전략의 목적

- 위험분산 : 개별 사업부문들의 경기순환에서 오는 위험을 줄일 수 있음.

- 내부시장 활용 : 기업 내부로부터 자본이나 인력을 손쉽게 조달 가능함.

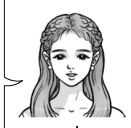
- (㉡)의 경제성 : 한 기업이 2가지 이상의 제품을 동시에 생산할 때 소요되는 비용이 서로 독립적인 기업들이 각각 한 제품씩 개별적으로 생산할 때 소요되는 비용의 합보다 훨씬 적게 됨.

3. 다음은 교과 협의회 때 이루어진 교사 간의 대화이다. 밑줄 친 ㉠, ㉡에 해당하는 교수·학습 방법을 순서대로 쓰시오. [2점]



교사 A

온라인 등교와 오프라인 등교를 병행하니 수업 연구에 어려움이 많아요. 요즘 어떤 교수·학습 방법으로 수업을 진행하고 있나요?



교사 B

작년에는 사전에 온라인으로 집에서 내용을 학습한 뒤 학교에서 문제해결 및 심화된 학습 활동을 하는 방식을 자주 활용했었는데, 올해는 등교일이 일정하지 않아 플립러닝을 적용하기가 힘들더라고요. 그래서 이번에는 유통 경로의 이해를 위해 ㉠ 온라인 교육과 오프라인 교육을 혼합해서 오프라인 교육이 효과적인 부분은 오프라인 교육으로, 온라인 교육이 효과적인 부분은 e-러닝을 활용하여 각각의 강점을 최대한 살리는 교수·학습 방법을 사용해 보았어요.



교사 C

저는 학생들에게 서비스 불만 고객의 응대 기법을 이해시키기 위해 ㉡ 학생들이 상담사 또는 고객의 입장이 되어 연기해 봄으로써 서비스 불만을 해결하는 과정을 경험해 볼 수 있는 기회를 제공하는 교수·학습 방법을 활용해 보았어요. 이를 통해 학생 스스로가 자신의 가치나 의견을 좀 더 분명히 깨닫게 되고, 사람들이 어떻게 타인의 행동에 영향을 미치는가를 이해하는 데 도움이 되었어요.

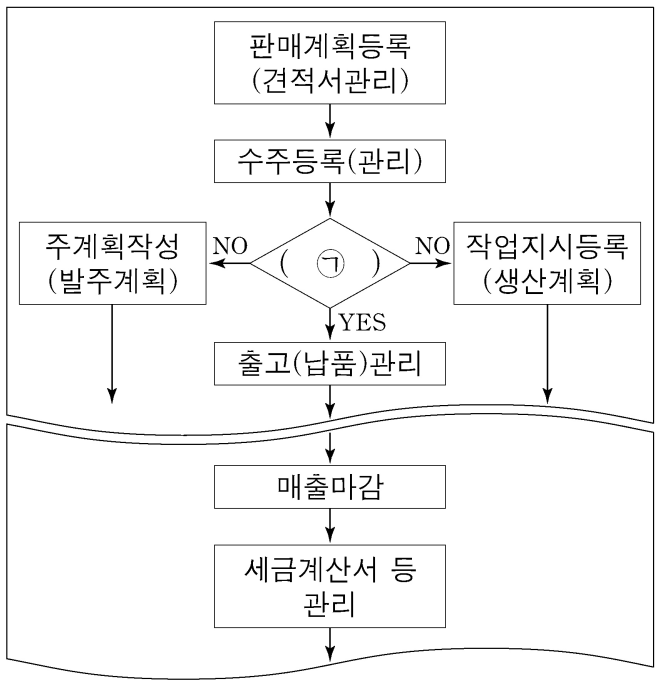
그렇군요. 저도 다양한 교수·학습 방법을 활용하여 수업에 적용할 수 있도록 연구해야겠어요.



교사 A

4. 다음은 도소매업과 제조업을 함께 영위하는 (주)□□의 영업·생산·구매 관리 모듈의 일부가 포함된 ERP(Enterprise Resource Planning)시스템 구축 관련 <자료>이다. 이를 이용하여 괄호 안의 ㉠에 들어갈 용어와 ㉡에 공통으로 들어갈 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]

<자 료>



(주)□□는 ERP시스템 구축 시 새로운 생산시스템 도입에 가장 큰 관심을 두고 있으며, ERP시스템 구축에 참여한 컨설턴트는 다음과 같은 생산시스템을 추천하였음.

- (㉡) 생산시스템은 투입되는 자원의 낭비를 지속적으로 줄이고 고부가가치를 생산할 수 있는 합리적 프로세스를 구축하여 조직성과를 제고하도록 하는 시스템임. 일반적으로 과잉생산, 대기시간, 이동, 공정, 불필요한 움직임 등에 의한 낭비(waste)의 제거를 목적으로 함.
- JIT(Just In Time) 생산시스템을 좀 더 체계화하고 발전시킨 (㉡) 생산시스템은 고객관점에서 비부가가치, 즉 낭비를 최대한 제거하는 가치창출에 주력함. 반면, JIT 생산시스템은 생산 현장 관점에서 필요한 때에 필요한 만큼 생산하는 방식으로 유연성과 생산성을 추구하면서 생산비용 최소화에 주력한다는 점에서 차이가 있음.

한국교육과정평가원

5. 다음의 (가)는 무역거래의 대금결제 방식에 관한 설명이고, (나)는 무역거래의 특정 상황에서 사용되는 서류의 양식이다. 이를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

(가)

(　㉠　) is a payment for goods in which the price is paid in full before shipment is made. This method is usually used for small deal or payment of cash in advance when the order is placed.

(나)

(㉡)

To _____
(Shipping Company)

L/C No. _____
Date _____

Vessel Name/Voyage No.	L/C No.	Date of Issue
Port of Lading	Invoice Value	
Port of Discharge (or Place of Delivery)	Description Cargo	
Bill of Lading No. Date of Issue		
Shipper		
Consignee	No. of Packages	Marks & Nos.
Party to be Delivered		

Whereas you have issued a Bill of Lading covering the above shipment and the above cargo has been arrived at the above port of discharge(or the above place of delivery), we hereby request you to give delivery of the said cargo to the above mentioned party without production of the original Bill of Lading.

Yours Faithfully,

For and on behalf of
[Name of Requester]

_____
Authorized Signature

For and on behalf of
[Name of Bank]

_____
Authorized Signature

<작성 방법>

- ㉠에 들어갈 대금결제 방식의 명칭을 쓰고, 이 방식과 대금결제 시기가 유사한 신용장(단, 신용장 대금의 일부를 결제하는 경우도 포함)의 명칭을 쓸 것.
- ㉡에 들어갈 서류의 명칭을 쓰고, 수입업자가 ㉡을 발급받는 이유를 서술할 것.

6. 다음은 2020학년도 산업수요 맞춤형 고등학교 교육과정 편성·운영 기준에 관한 부장 교사와 신규 교사 간의 대화 내용이다. 이를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

신규 교사 : 선생님! 산업수요 맞춤형 고등학교는 학점제로 운영된다고 들었어요.

부장 교사 : 네. 그렇습니다. 2020학년도 신입생부터는 학점에 기반한 교육과정을 편성·운영해야 하므로 수업량을 조절해야 합니다. 예를 들어, 기존에는 ㉠ "1단위는 50분을 기준으로 하여 17회를 이수하는 수업량이다." 라고 명시되었던 부분이 변경되었습니다.

신규 교사 : 그렇군요. 그럼 고등학교 3년간 이수해야 할 최소 이수 학점은 몇 학점인가요?

부장 교사 : 최소 이수 학점은 (　㉡　)학점입니다.

신규 교사 : 실습 관련 과목을 지도할 경우 사전에 수업 내용과 관련된 (　㉢　) 등에 대한 교육을 실시해야 한다고 들었어요.

부장 교사 : 네. 맞아요. 안전 장구 착용과 다양한 사고에 대비한 응급처치 방법을 교육해야 합니다.

신규 교사 : 그럼 창의적 체험활동의 영역도 바뀌었나요?

부장 교사 : 아닙니다. 창의적 체험활동의 영역은 변경되지 않았어요. 올해는 우리 학교 학생들이 ㉣ 긍정적 자아 개념을 형성(강화)하고 자신의 소질과 적성을 이해할 수 있도록 자아 정체성 탐구와 직업 적성 탐색 활동으로 내용을 구성해 봐야겠어요.

신규 교사 : 아! 그렇군요. 신학기가 기대되네요. 감사합니다.

<작성 방법>

- ㉠을 바르게 고쳐 서술할 것.
- 괄호 안의 ㉡에 들어갈 내용과 ㉢에 들어갈 용어를 순서대로 쓸 것.
- 밑줄 친 ㉣에 해당하는 창의적 체험활동의 영역을 쓸 것.

7. 다음의 (가)는 2015 개정 교육과정에 따른 경영·금융 전문 교과 교육과정(교육부 고시 제2018-150호)의 기초 과목에 관한 설명이고, (나)는 2015 개정 교육과정 총론 해설의 국가직무능력표준(NCS) 실무 과목에 관한 설명이다. 이를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

(가)

성격	이것은 경영·금융 교과군의 학생들이 이수해야 할 NCS 실무 과목의 선수 학습 내용을 담고 있으며, 금융에 관한 기초 소양이 되는 지식으로 금융과 관련된 경제 활동에서 적합한 대안을 선택하여 문제를 해결할 수 있는 능력을 기르는 데 기반이 되는 과목이다.
교수·학습	금융기관 웹사이트에서 제공하는 모의 투자 게임 및 보드 게임 등을 주로 활용한 ㉠ NIE 수업을 실시하여 투자 결과 보고서를 작성할 수 있도록 한다.

(나)

실무 과목은 기준학과별로 대표적인 인력 양성 유형(직종 중심)을 설정하고, 인력 양성 유형에 적합한 교육에 필요한 NCS 능력단위를 선정하여 재구성한 과목이다. 따라서 실무 과목은 NCS 능력단위의 조합으로 내용 체계가 구성되며, 능력단위별로 개발되는 ㉡ NCS 학습모듈이 직접 활용되는 체제로 운영된다.

2015 개정 교육과정에서는 NCS 분류체계상의 20개 대분류, 53개 중분류, 120개 소분류, 373개 세분류, 2,371개 능력단위가 선정되어 368개 실무 과목으로 구성되었다. 이처럼 실무 과목에는 NCS 능력단위로 내용 체계가 구성됨을 구체화하기 위하여 실무 과목의 교과 교육과정 내용 체계에 해당되는 (㉢)이/가 제시되어 있다.

<작성 방법>

○ (가)의 성격에 해당하는 과목의 명칭을 쓸 것.
○ 밑줄 친 ㉠을 바르게 고쳐 쓸 것.
○ 밑줄 친 ㉡의 개념을 서술할 것.
○ 괄호 안의 ㉢에 들어갈 용어를 쓸 것.

8. 다음은 ERP(Enterprise Resource Planning)시스템에 관한 설명이다. 이를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

(1) ERP시스템 개념

- ERP는 MRP(Material Requirement Planning)와 MRPⅡ(Manufacturing Resource Planning Ⅱ)의 단점인 비유연성을 최소화한 시스템으로, 자재소요관리 중심인 MRP와 제조자원관리에 초점을 맞춘 MRPⅡ의 개념에서 확장된 전사적자원관리시스템임.
- ERP는 표준화를 기반으로 기업업무의 모든 영역을 통합, 최적화할 수 있도록 (㉠) 기법을 적용하여 기업의 업무를 개선해 줌과 동시에 최신의 정보기술을 이용하여 시스템을 구축한 기업 통합관리용 정보시스템임. (㉠) 기법은 기존 업무흐름을 획기적으로 혁신하여 업무효율을 높이고 성과를 극대화하려는 것임.
- ERP시스템은 많은 업무 프로세스 전문가 등이 세계 초일류 기업의 선진 업무 프로세스를 벤치마킹하여 공동 개발하였기 때문에, 구현된 프로세스 자체가 세계적인 표준 업무 프로세스임. 이러한 표준 업무 프로세스의 도입으로 기업들은 별도의 투자 없이 자동적으로 (㉠)을/를 수행하는 효과를 통해 혁신을 실현할 수 있음.

(2) ERP시스템의 기능적 특성

- ERP시스템은 ㉡ 패키지 프로그램에서 제공하는 특정 기능의 설정을 통해 미리 내장된 업무기능이나 업무 프로세스를 자사의 업무특성에 맞게 맞춤화하여 사용할 수 있으므로 기업규모별, 업종별로 다양한 기업들에 적용이 가능함. 이로 인해 ERP시스템은 기존의 시스템에 비하여 구축시간이나 변경시간을 단축할 수 있고 유지보수 부담이나 비용도 줄일 수 있음.

(3) ERP시스템 구축과정

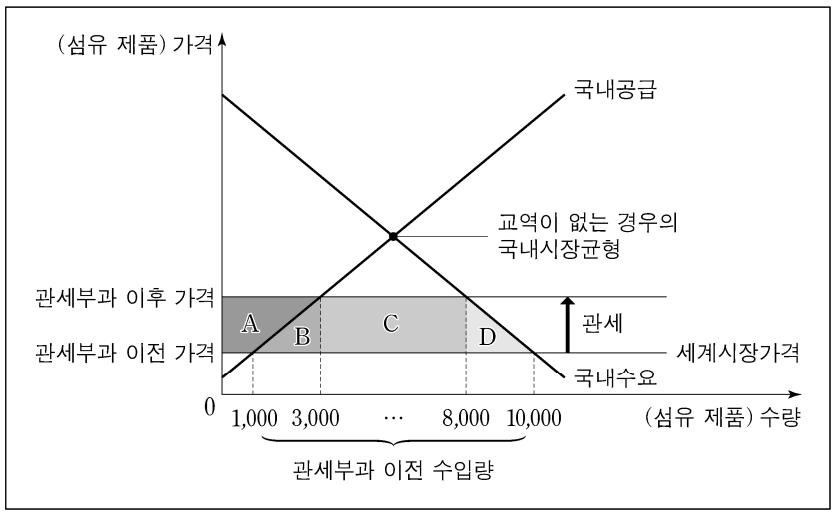
- 일반적으로 ERP시스템은 4단계 구축과정을 거치게 됨. 다음은 본격적인 가동단계 전 ERP시스템의 4단계 구축과정 중 일부를 순서 없이 배열한 것임.

㉮ 프로토타이핑(Prototyping)
㉯ GAP분석(패키지 기능과 To-Be 프로세스와의 차이 분석)
㉰ 모듈조합화(Configuration)

<작성 방법>

○ 괄호 안의 ㉠에 공통으로 들어갈 용어를 쓸 것.
○ 밑줄 친 ㉡에 해당하는 용어를 쓸 것.
○ ERP시스템의 구축과정에 맞게 ㉮~㉰를 순서대로 배열하고, ERP시스템 구축과정에서 밑줄 친 ㉮의 의미를 서술할 것.

9. 다음 그림은 섬유 제품의 수입관세 부과에 따른 경제적 효과를 나타내는 시장 상황이다. 주어진 <조건>과 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]



<조 건>

- 섬유 제품의 국내시장을 개방함으로써 세계시장가격이 국내시장가격으로 형성됨.
- 관세부과로 섬유 제품의 세계시장가격에 영향을 줄 수 없는 경제적 소국의 경우로서 관세의 경제적 효과에 관한 부분균형분석임(단, 다른 변수는 고려하지 않음).

<작성 방법>

○ 그림에서 C 부분은 무엇을 의미하는지 쓸 것.
○ 그림에서 관세부과에 따른 수입 감소량을 제시할 것.
○ 관세부과에 따른 경제적 순손실에 해당하는 2개의 영역을 기호(알파벳 대문자)와 함께 각각 그 의미를 서술할 것.

10. 다음의 (가)는 □□상업고등학교의 '소비자행동 분석' 수업에서 교사가 판서한 자료이고, (나)는 학생 영희의 노트북 구매 경험에 관한 설명 자료이다. 이를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

(가)

수업주제 : 소비자 구매의사결정에 대한 이해

1. 구매의사결정과정 :
   문제인식 → 정보탐색 → 대안평가 → 구매 → 구매 후 행동
2. 각 단계별 세부적 학습 내용
   (1) 문제인식 : 욕구의 환기
   (2) ㉠ 정보탐색 : 2가지 유형
   (3) 대안평가 : 보완적 방식 vs. 비보완적 방식
   (4) 구매 : 소비자 구매행동 유형
   (5) 구매 후 행동 : 구매 제품에 대한 ㉡ 만족 혹은 불만족

(나)

□□상업고등학교 학생 영희는 3년 전에 구매한 노트북이 사용 중 전원이 자주 꺼지고 무게가 무거워 이동 중 사용에 불편함을 느끼고 있었다. 그러던 중 TV 광고를 통해 최근 노트북 제조사들이 특수 소재를 적용하여 경량화를 달성한 신제품을 앞다투어 출시하고 있다는 것을 알게 되어 노트북을 교체해야겠다는 생각이 들었다.

영희는 ㉢ 대표적인 노트북 브랜드 A, B의 특징과 브랜드 B의 A/S 강화에 관한 TV 뉴스 내용 등을 기억에서 회상할 수 있었다. 최근 인터넷 검색을 통해 신생 기업이 출시한 브랜드 C가 경쟁사 대비 가격이 가장 저렴하다는 것을 알게 되어, 해당 브랜드를 포함한 총 3개 브랜드를 대상으로 대안평가를 실시하였다. 다음은 평가 기준에 대한 중요도와 브랜드별 평가 기준에 대한 점수를 나타낸 것이다.

㉣ 노트북에 대한 영희의 평가표

평가 기준	중요도	브랜드별 평가 기준에 대한 점수		
		A	B	C
무게	40	5	3	3
디자인	20	3	4	5
A/S	30	4	5	3
가격	10	4	4	5
합계	100			

※ 브랜드별 평가 기준에 대한 점수 : 1(매우 나쁨)~5(매우 좋음)

<작성 방법>

○ (가)의 밑줄 친 ㉠의 2가지 유형 중 (나)의 밑줄 친 ㉢에 해당하는 유형을 쓸 것.
○ (나)의 밑줄 친 ㉣을 이용한 평가 결과, 점수의 합계가 가장 높은 1위 브랜드를 알파벳 대문자로 쓰고, 영희의 입장에서 1위 브랜드와 비교하여 2위 브랜드가 어떤 점을 개선해야 하는지 근거를 포함하여 서술할 것(단, 평가는 보완적 방식을 적용할 것).
○ (가)의 밑줄 친 ㉡이 어떻게 결정되는지를 기대 불일치 모형에 근거하여 제시할 것.

11. 다음은 (주)○○의 유형자산에 관한 <자료>이다. 이를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

<자 료>

(주)○○은 결산일이 12월 말인 제조업을 영위하는 기업이다. (주)○○은 2019년 1월 1일 건물을 ₩4,000,000에 현금으로 취득하여 원가모형을 적용하기 시작하였다. 건물(내용연수 5년, 잔존가치는 없음)은 정액법으로 감가상각한다. (주)○○은 2020년 중 건물의 미래 경제적 효익이 소비되는 행태를 반영하여 감가상각방법을 연수합계법으로 변경하였고, 잔존가치는 ₩200,000으로 추정하였다. (주)○○의 회계담당자는 한국채택국제회계기준에 따라 감가상각방법과 잔존가치의 변경을 (㉠) 회계처리하였다.

<작성 방법>

○ 한국채택국제회계기준을 적용할 것.
○ <자료>에 제시된 내용에 한정할 것.
○ 2019년도에 인식할 감가상각비의 금액을 쓸 것.
○ 괄호 안의 ㉠에 들어갈 회계처리 방법을 쓸 것.
○ 2020년도에 인식할 감가상각비의 산출 과정과 금액을 제시할 것.

12. 다음은 (주)△△의 포괄손익계산서에 관한 <자료>이다. 이를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

<자 료>

• 매출액	₩5,000,000	• 이자비용	₩400,000
• 변동영업비	₩2,000,000	• 법인세비용차감전순이익	₩1,600,000
• 고정영업비	₩1,000,000	• 법인세비용	₩400,000
• 영업이익	₩2,000,000	• 당기순이익	₩1,200,000

<작성 방법>

○ <자료>에 제시된 내용에 한정할 것.
○ 영업레버리지도의 계산 결과를 쓸 것.
○ 재무레버리지도의 계산 결과를 쓸 것.
○ 이자보상비율을 %로 제시하고, 계산 결과값의 의미를 동종산업평균과 연관지어 서술할 것(단, 동종산업평균의 이자보상비율은 400%임).

<수고하셨습니다.>