2019학년도 중등학교교사 임용후보자 선정경쟁시험

관 광

수험 번호 : ( )　　**성 명 : ( )**

제1차 시험	3교시 전공B	8문항 40점	시험 시간 90분

○ 문제지 전체 면수가 맞는지 확인하시오.
○ 모든 문항에는 배점이 표시되어 있습니다.

1. (가)는 외교부에서 시행하고 있는 여행경보제도에 대한 내용이고, (나)는 A가 여행사와 상담한 내용이다. (가)의 밑줄 친 ㉠의 발령 요건을 3가지 제시하고, (나)의 밑줄 친 ㉡ 단계에 해당하는 국가로 여행을 예정하고 있는 A가 따라야 할 외교부의 행동 지침 기준을 제시하시오. [4점]

(가)	○ 여행경보제도는 특정 국가(지역) 여행·체류 시 특별한 주의가 요구되는 국가 및 지역에 경보를 지정하여 위험 수준과 이에 따른 안전 대책(행동 지침)의 기준을 안내하는 제도임 ○ '여행경보'는 여행자들에 대한 중·장기적인 여행 안전 정보 제공에 초점을 둔 반면, ㉠ '특별여행경보'는 단기적인 위험 상황이 발생하는 경우에 발령함
(나)	○ 자영업자 A는 11월 말 예멘, 이라크, 아랍에미리트(UAE), 쿠웨이트의 여행을 계획하고, 여행 정보를 얻기 위해 서울 소재 ○○여행사에 문의함 ○ 여행사 직원 B는 중동 국가의 기획여행 상품을 설명하고, 이들 국가가 안전에 위협을 줄 수 있는 지역임과 특히 예멘, 이라크의 경우 ㉡ '흑색경보'가 발령되어 있음을 알림

2. 다음은 서양식 코스요리에 관한 교사와 학생의 대화내용이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡, ㉢에 해당하는 용어를 순서대로 쓰고, 괄호 안의 ㉣에 해당하는 이유를 1가지 서술하시오. [4점]



3. 다음은 독시(G. Doxey)의 관광개발 단계에 따른 지역주민 수용 태도 모형이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 단계를 순서대로 쓰고, 괄호 안의 ㉢에 해당하는 특징을 2가지 설명하시오. [4점]

지역주민 수용 태도 단계	특징
(㉠)	• 관광의 초기 단계로 지역주민은 관광개발에 적극적임 • 관광객과 지역주민이 서로 만족함
(㉡)	• 관광개발이 가속화되었을 때 나타남 • 관광객과 지역주민의 접촉이 형식적이고 상업적임
분노 단계	• 관광산업이 포화수준에 가까워질 때 나타남 • 지역주민이 관광에 대하여 부정적 시각을 갖고 관광객 행동에 대하여 회의적인 반응을 보임
적대 단계	• 지역주민의 원망과 불만이 직접적으로 표출됨 • 관광객을 모든 문제의 원인으로 봄
최종 단계	• (㉢)

4. 다음은 관광진흥법 시행규칙(문화체육관광부령 제329호, 2018.6.14., 일부개정)에 제시된 '관광지 및 관광단지의 구분기준'([별표 18])의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰고, 관광진흥법 시행규칙에 의거하여 공공편익시설 이외에 관광단지가 반드시 갖추어야 할 시설 기준을 2가지 제시하시오. (단, [별표 18]의 '시설 종류'가 아닌 '시설 구분'의 명칭을 사용하여 제시할 것.) [4점]

시설 구분	시설 종류
공공편익시설	화장실, 주차장, 전기시설, 통신시설, 상하수도 시설 또는 관광안내소
… (중략) …	… (중략) …
(㉠)	관광공연장, 관광유흥음식점, 관광극장유흥업점, 외국인전용유흥음식점, 관광식당 등
(㉡)	관광종사자 전용숙소, 관광종사자 연수시설, 물류·유통 관련 시설

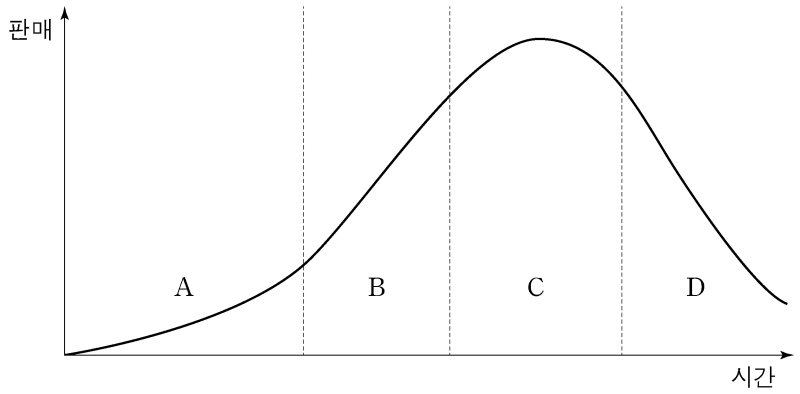
5. 다음은 호텔의 경영 유형에 대한 설명이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡, ㉢에 해당하는 용어를 순서대로 쓰고, ㉣에 해당하는 경영 형태의 특징을 1가지 서술하시오. [4점]

경영 유형	특징
독립호텔	• 호텔을 직접 소유하고 독립적으로 운영하는 경영 형태 • 대체적으로 규모가 작거나 소도시에 위치
(㉠)	• 토지 및 건물의 투자에 대한 자금조달 능력을 갖추지 못한 호텔기업이 제3자가 소유하고 있는 건물을 활용하여 호텔사업을 운영하는 경영 형태 • 건물 소유주는 호텔경영 능력이나 경험이 없어도 투자가 가능함
(㉡)	• 특별한 상표나 서비스 명칭을 가진 소유자가 타인에게 동일한 제품이나 서비스 명칭의 사용과 다양한 서비스를 사용할 수 있도록 특허권을 허용하는 경영 형태 • 전 세계적으로 가장 널리 사용되고 있는 체인 경영 형태
(㉢)	• (㉣) • 한국관광공사의 베니키아 브랜드는 이러한 유형의 체인이라 할 수 있음

한국교육과정평가원

6. (가)는 여행상품의 수명주기를 코틀러(P. Kotler)의 상품수명주기(product life cycle) 이론에 근거하여 개략적으로 나타낸 것이다. (나)는 여행상품의 수명주기에 따른 여행기업의 마케팅 활동 목적을 제시한 것이다. (가)의 A 단계에 해당하는 명칭을 쓰시오. 그리고 (나)의 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 마케팅 활동 목적을 순서대로 제시하고, C, D 단계의 특징을 상품 수익의 측면에서 1가지씩 순서대로 설명하시오. (단, (가)와 (나)의 A~D는 동일한 단계를 의미함.) [5점]

(가)



(나)

여행상품 수명주기	A	B	C	D
마케팅 활동 목적	상품 인지와 사용 증대	(㉠)	(㉡)	비용 절감과 투자 회수

7. (가)는 산업체 현장실습에 대한 두 교사의 대화 내용이다. (나)는 객실·식음료 부서의 주요 업무에 대한 교육 자료 내용이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡, ㉢에 해당하는 내용을 순서대로 쓰고, 밑줄 친 ㉣의 방법 중 셰이크(shake)법과 스터(stir)법을 사용 기구를 포함하여 순서대로 서술하시오. [5점]

(가)

교무부장 : 다음 주부터 관광·레저과 학생들이 ○○관광호텔로 산업체 현장실습을 나가는데 잘 준비되고 있나요?
담당교사 : 네. 오늘 학교에서 현장실습 설명회를 진행하였습니다. 현장에서 보고 배우고 느낀 점을 기록할 (㉠)을/를 배부하였고, 지켜야 할 사항과 업무에 대하여 교육하였습니다.
교무부장 : 학생들이 어느 부서로 배치되나요?
담당교사 : 객실 부서와 식음료 부서로 3명씩 배치될 예정입니다.
교무부장 : 안전하게 현장 실습을 할 수 있도록 잘 지도해 주세요.
담당교사 : 네. 감사합니다.

(나)

구분	동선	주요 내용	관련 부서	주요 업무
객실 부서	도착	(㉡)	프런트	• 예약 여부 확인 • 객실 형태 및 가격 재확인 • 지불 방법 확인 • 객실 배정
	체재	(㉢)	프런트	• 외국환 취급 업무
		물품 전달/기타	벨 데스크	• 배달 서비스 • 전달 서비스 • 수화물 서비스
	출발	정산	프런트	• 영수증 발급
식음료 부서	… (중략) …			
	주문	칵테일	주장	• ㉣ 칵테일 제조 • 칵테일 종류 파악

8. (가)는 교사 A, B의 대화이고, (나)는 2015 개정 교육과정(2015 개정 교육과정 총론, 2015 개정 미용·관광·레저 교과 교육과정)에 따른 '관광 영어' 과목의 교수·학습 지도안의 일부이다. (가), (나)를 토대로 효과적인 수업 방안을 <작성 방법>에 따라 논술하시오. [10점]

(가)

A 교사 : 학생들의 학업 성취 능력은 학생 개개인의 특성과 교수·학습 활동뿐만 아니라 학생들의 동기 수준과도 밀접한 관련이 있는 것 같아요.

B 교사 : 네. 학업 성취도를 높이기 위해서는 ㉠ 학습동기를 잘 유발하고 유지할 수 있도록 하는 것이 교사의 역할인 것 같네요.

(나)

대단원		2. 여행 서비스	
학습 목표		(㉡)	
수업 준비물		교재, 노트북, 관광 영어 CD, 플래시 카드, PPT, 학습 활동지	
수업 단계	학습내용	교수·학습 활동	
		교사	학생
도입	학습환경 조성	• 상호 인사 • 출석 확인 및 정리	• 상호 인사 • 수업 태도 갖춤
	전시 학습확인	• 전시 학습 내용 확인 - 항공권의 예약과 발권	• 교사의 질문에 답변하며 전시 학습 내용 상기
	동기유발	• 공항검색/탑승 관련 사진/동영상 자료 제시를 통한 동기유발	• 제시된 자료를 보고 집중함
	학습목표 제시	• 본시 수업 안내 및 학습 목표 제시	• 학습 목표 인지
전개	본시 학습제시	• 본시 수업 기본 단어 제시 • 관광 영어 CD 듣기 활동 • 교재와 PPT 자료를 이용하여 학습 내용 설명 • 핵심 표현 반복 제시 • 학습 활동지 제시	• 본시 수업 기본 단어 학습 • 듣기 활동 및 과제 수행 • 교재 내용 학습 및 이해 • 핵심 표현 반복 연습 • 학습 활동지 완성
	모둠활동	• 2인 1조 역할 배정 안내 - 공항검색 보안요원과 탑승객 (1, 3, 5 모둠) - 항공 승무원과 탑승객 (2, 4, 6 모둠) • 2인 1조 대화 연습 안내	• 모둠원과 토의로 담당 역할 선정 - 공항검색 보안요원, 탑승객 역할 - 항공 승무원, 탑승객 역할 • 수행 역할 관련 영어 표현 연습
	모둠발표	• 모둠별 발표순서 선정 안내 • 모둠 역할극 분위기 조성 및 실연	• 모둠 발표순서 선정 참여 • 모둠 발표 참여, 경청 및 평가
	…(중략)…		
정리	학습정리 학습확인 차시예고	• 본시 학습 내용 요약·정리 • ㉢ 형성평가 • 과제 제시 및 차시 예고	• 본시 학습 상기·정리 • 형성평가 확인 • 과제 및 차시 수업 확인

<작성 방법>

○ 서론, 본론, 결론의 형식을 갖출 것.
○ 서론 부분에는 ㉡에 해당하는 학습 목표를 1가지 서술할 것.
○ 본론 부분에는 다음의 사항을 포함하여 서술할 것.
  - (가)의 ㉠을 위해 켈러(J. Keller)가 제시한 학습동기이론 요소(전략) 4가지 중 '관련성', '만족감'을 제외한 2가지를 제시할 것.
  - 켈러(J. Keller)의 학습동기이론 중 교사가 학생들에게 '관련성'과 '만족감'을 유발할 수 있도록 (나)에서 활용할 수 있는 구체적인 수업 예시를 각각 2가지 제시할 것.
○ 결론 부분에는 밑줄 친 ㉢의 실시 목적을 1가지 제시할 것.

<수고하셨습니다.>

한국교육과정평가원