2019학년도 중등학교교사 임용후보자 선정경쟁시험

관 광

수험 번호 : ( )　　**성 명 : ( )**

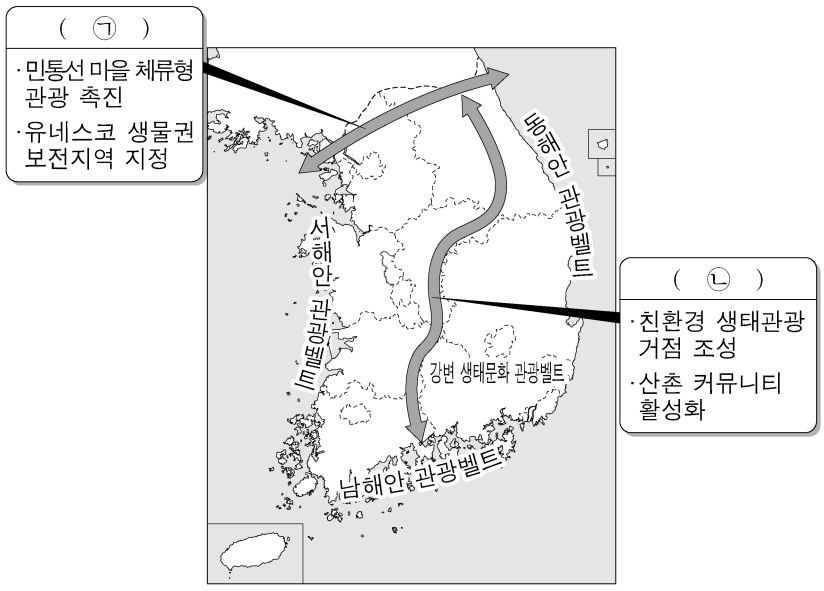
제1차 시험	2교시 전공A	14문항 40점	시험 시간 90분

○ 문제지 전체 면수가 맞는지 확인하시오.
○ 모든 문항에는 배점이 표시되어 있습니다.

1. 다음은 ○○관광고등학교 2018학년도 학업성적 관리규정에 따른 '관광 서비스' 과목의 학습 평가 계획의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 평가 방법을 순서대로 쓰시오. (단, 2015 개정 미용·관광·레저 교과 교육과정에 제시된 용어로 함.) [2점]

평가 방법	평가 구분		평가 배점	반영 비율		평가 시기
(㉠)	1차 고사	선택형	80점	24%	30%	4~5월
		서술형	20점	6%		
	2차 고사	선택형	80점	24%	30%	7월
		서술형	20점	6%		
(㉡)	자기 견해 쓰기	논술형	15점	15%	40%	4월
	프로젝트		15점	15%		3~7월
	실기 시험		10점	10%		

2. 다음은 '제3차 관광개발기본계획(2012~2021)'(문화체육관광부, 2011)에 제시된 '초광역관광벨트'이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 관광벨트의 명칭을 순서대로 쓰시오. [2점]



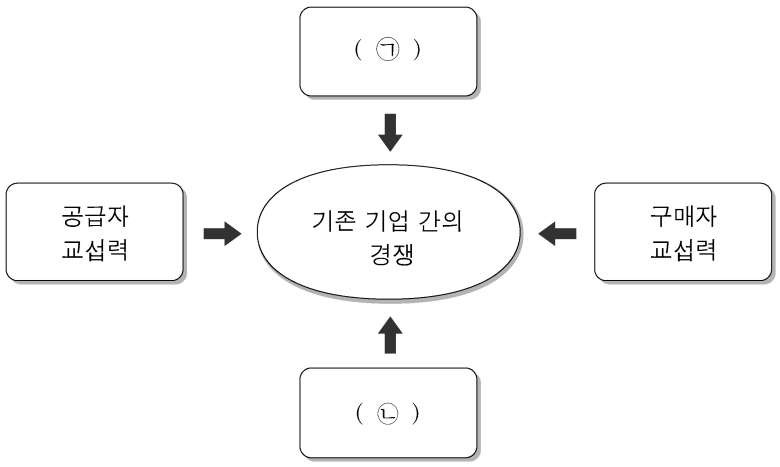
3. 한국관광공사에 근무하는 A는 2018년에 한국을 방문하는 외국인 관광객 수를 예측하기 위해 다음과 같은 자료를 수집하였다. A가 이 자료를 토대로 2018년 한국을 방문할 외국인 관광객 수를 예측할 수 있는 정량적 예측 방법을 1가지 쓰시오. [2점]

연도	외국인 관광객 수(명)	연도	외국인 관광객 수(명)
2000	5,321,792	2009	7,817,533
2001	5,147,204	2010	8,797,658
2002	5,347,468	2011	9,794,796
2003	4,752,762	2012	11,140,028
2004	5,818,138	2013	12,175,550
2005	6,022,752	2014	14,201,516
2006	6,155,046	2015	13,231,651
2007	6,448,240	2016	17,241,823
2008	6,890,841	2017	13,335,758

자료: 문화체육관광부 (2018). 2017년 기준 관광동향에 관한 연차보고서.

4. (가)는 포터(M. Porter)의 산업구조분석 모형이고, (나)는 (가) 모형의 5가지 구성 요인에 대한 설명의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 요인을 순서대로 쓰시오. [2점]

(가)



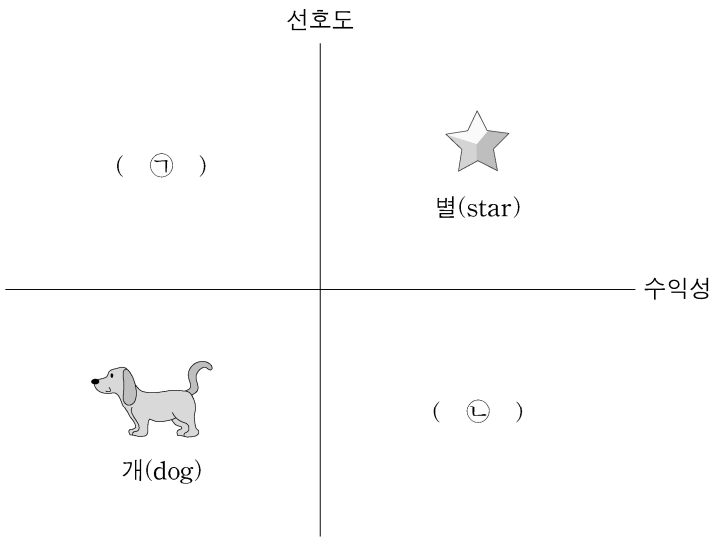
(나)

요인	내용
(㉠)	• 기존 기업의 입장에서는 진입 장벽이 낮을수록 경쟁이 심화되어 수익률이 저하될 수 있다. • 진입 장벽이 높을수록 기존 기업은 가격 인상이 용이하여 수익성을 강화할 수 있다. • 정부의 규제 여부는 진입 장벽에 영향을 주는데 관광면세업이 이에 해당될 수 있다.
(㉡)	• 유사 제품의 존재 여부에 따라 간접적인 경쟁 상황이 발생할 수 있다. • 유사 제품이나 서비스가 많이 존재할 경우 가격 인상이 어려워 수익성이 악화될 수 있다. • 호텔업의 경우 공유숙박이 이에 해당될 수 있다.

5. 다음은 관광진흥법(법률 제15636호, 2018.6.12., 일부개정)에 규정된 국가 및 지방자치단체의 관광복지 증진 시책에 대한 설명이다. 괄호 안의 ㉠에 해당하는 용어를 쓰시오. [2점]

> ○ 국가 및 지방자치단체는 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급권자, 그밖에 소득수준이 낮은 저소득층 등 대통령령으로 정하는 관광취약계층에게 (㉠)을/를 지급할 수 있다.
> ○ 국가 및 지방자치단체는 (㉠)의 수급자격 및 자격유지의 적정성을 확인하기 위하여 필요한 가족관계증명·국세·지방세·토지·건물·건강보험 및 국민연금에 관한 자료 등 대통령령으로 정하는 자료를 관계 기관의 장에게 요청할 수 있다.
>
> … (하략) …

6. 다음은 카사바나와 스미스(M. Kasavana & D. Smith)의 메뉴 엔지니어링에 따라 분류한 4개 메뉴 그룹을 도식화한 것이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]



7. 다음은 여행에 대한 두 학생의 대화 내용이다. 여행코스의 유형 중 밑줄 친 ㉠, ㉡에 해당하는 유형을 순서대로 쓰시오. [2점]



8. 다음은 항공 좌석 예약과 관련된 내용이다. 괄호 안의 ㉠에 해당하는 용어를 쓰고, 밑줄 친 ㉡에 해당하는 필수 구성 요소를 1가지 쓰시오. [2점]

> ○ (㉠)은/는 항공 여행에 필요한 승객의 정보를 컴퓨터 예약 시스템 형식에 맞도록 기록한 것이다.
> ○ (㉠)은/는 부문별로 정해진 형식에 따라 작성해야 하며, ㉡ 필수 구성 요소 중 어느 하나라도 빠지면 완성되지 않는다.

9. 다음은 ○○관광고등학교의 2019학년도 신입생 교육과정 편제를 위한 교과협의회 대화 내용의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡, ㉢에 해당하는 용어를 쓰고, ㉣에 해당하는 이유를 1가지 서술하시오. (단, 2015 개정 교육과정 총론, 2015 개정 미용・관광・레저 교과 교육과정에 근거할 것.) [4점]

교과부장 : 지금부터 2019학년도 관광・레저과 신입생 교육과정 편제를 위한 회의를 시작하겠습니다. 2015 개정 관광・레저과 교육과정의 구조를 보면 관광・레저 교과는 (㉠), (㉡), (㉢)의 3가지 과목군으로 구분되어 있습니다. 먼저, '관광 일반' 과목 편성에 대해 의논하도록 하겠습니다.

A 교사 : '관광 일반' 과목을 1학년에 편성했으면 합니다. 그 이유는 (㉣).

B 교사 : 좋은 의견입니다. '관광 일반'이 중요한 과목인 만큼 다양한 수업 방법과 평가를 적용할 수 있게 충분한 시간이 확보되었으면 합니다. 그래서 기본 이수 시간인 4단위로 편성하는 것이 좋다고 생각합니다.

C 교사 : 저 역시 같은 의견입니다.

… (하략) …

10. (가)는 교사 A의 수업 구상이고, (나)는 교수・학습 활동 계획이다. 괄호 안의 ㉠에 해당하는 단계와 ㉡에 해당하는 학생 활동을 순서대로 쓰고, '문제기반학습'(Problem-Based Learning: PBL) 수업에서의 교사 역할을 2가지 서술하시오. [4점]

(가)

○ 단원 : Ⅱ. 관광 사업 경영 실무 / 2. 여행업
○ 학습 내용 : 여행 상품
○ 학습 목표 : 여행 상품의 구성 요소와 가격 결정 요인을 기초로 수학여행 상품을 기획할 수 있다.
○ 수업 방법 : 문제기반학습(PBL)
○ 수업 기간 : 주당 2시간씩 4주에 걸쳐 실시한다.
○ 모둠 구성 : 5명씩 5모둠

(나)

단계	교수·학습 활동
문제 제시	• 현실에서 일어날 수 있는 실제적인 문제와 최종 수업 결과물을 설명하기 "여러분은 수학여행 상품 기획자입니다. 여행 기간은 3박 4일이고, 수학여행 후보지는 경상북도 ○○국립공원, 강원도 □□□국립공원, 서해안 △△△△국립공원입니다. 참가 예정 학생은 250명이며, … (중략) … 최종 제시할 결과물은 '수학여행 상품 기획안'입니다."
(㉠)	• 수행할 문제 이해하기 • 학습 과제 검토하기 • 학습 과제 정하기
자료 수집 및 해결안 도출	• 개별 학습을 통해 문제 해결안 모색하기 • 개별 학습 결과의 통합 및 (㉡) • 문제 해결 방안 재조정하기 • 최적의 문제 해결안 결정하기
문제 해결안 발표	• 모둠별로 문제 해결안 발표하기
학습 결과 정리 및 평가	• 최종 학습 결과 정리하기 • 학습 결과물 및 개별 활동 평가하기 • 성찰저널 작성하기

11. 다음은 '프런트 오피스' 수업 내용 중 객실영업의 경쟁력 분석에 대해 학생 A, B가 나눈 대화 내용이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 내용을 순서대로 쓰고, REVPAR가 객실영업의 경쟁력을 측정하는 중요한 지표로 이용되는 이유를 2가지 서술하시오. [4점]



어제 수업 내용에서 객실영업의 경쟁력 분석에 대해 배운 것 기억하니?



객실영업의 경쟁력 분석에 적용하는 중요한 용어에 대한 설명이었잖아. 그런데, REVPAR는 어떻게 구하는지 기억이 안 나네.

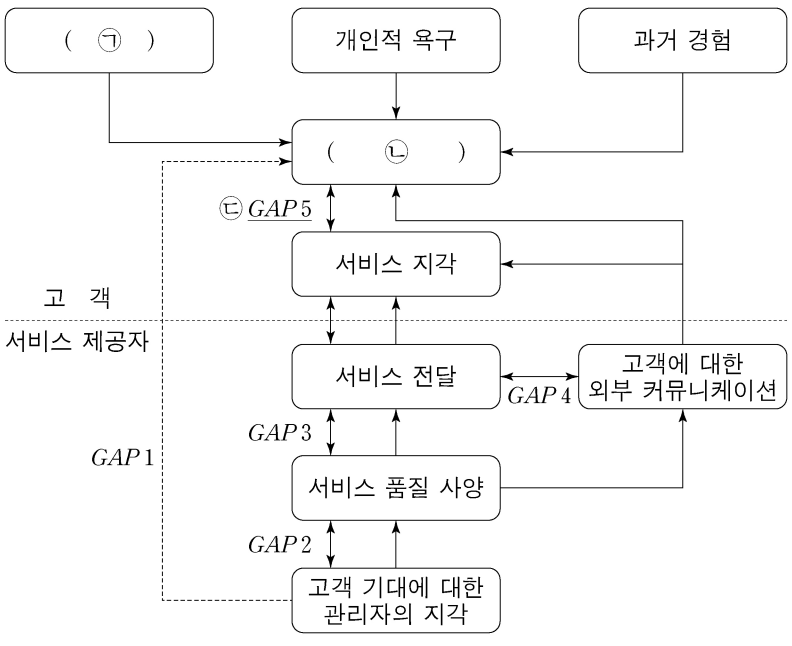


교과서에 REVPAR 구하는 공식은 (㉠)(이)라고 되어 있어. 주어진 예제는 호텔의 총 객실 수가 125개, 전날 판매된 객실이 85개, 그리고 판매된 객실의 총 수입이 595만원이었어.



예제 내용으로 REVPAR를 계산하면 (㉡)원이 되겠구나.

12. 다음은 서비스 품질의 개념 모형이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰고, 밑줄 친 ㉢의 발생 이유를 2가지 서술하시오. [4점]



13. 다음은 문화체육관광부에서 추진하고 있는 관광자원 개발 정책의 하나를 기술한 것이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰고, ㉠의 선정 기준을 2가지 제시하시오. [4점]

> ○ 문화체육관광부는 다양한 지역 관광자원을 개발·육성하기 위하여 우수한 지역축제를 (㉠)(으)로 지정하고 지원한다.
> ○ (㉠)은/는 (㉡), 최우수축제, 우수축제, 유망축제 등으로 구분되어 2015년 44개, 2016년 43개, 2017년 41개가 선정·지원되었다.

14. 다음은 국제회의산업 육성에 관한 법률(법률 제15059호, 2017.11.28., 일부개정) 제2조(정의)에 따른 내용이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰고, 밑줄 친 ㉢의 종류 중 '준회의시설'의 요건을 2가지 서술하시오. [4점]

용어	정의
(㉠)	국제회의시설 및 국제회의집적시설이 집적되어 있는 지역으로서 제15조의 2에 따라 지정된 지역을 말한다.
(㉡)	국제회의시설, 국제회의 전문인력, 전자국제회의체제, 국제회의 정보 등 국제회의의 유치·개최를 지원하고 촉진하는 시설, 인력, 체제, 정보 등을 말한다.
㉢ 국제회의시설	국제회의 개최에 필요한 회의시설, 전시시설 및 이와 관련된 부대시설 등으로서 대통령령으로 정하는 종류와 규모에 해당하는 것을 말한다.

<수고하셨습니다.>