2017학년도 중등학교교사 임용후보자 선정경쟁시험

상업정보

수험 번호 : (　　)　　**성　명 : (　　)**

제1차 시험	3교시 전공B	8문항 40점	시험 시간 90분

○ 문제지 전체 면수가 맞는지 확인하시오.
○ 모든 문항에는 배점이 표시되어 있습니다.

1. 다음은 상업 교사인 김 교사가 '문제 중심 학습(Problem-Based Learning)' 방법을 적용하여 수업을 전개한 장면을 기술한 것이다. 문제 중심 학습 방법의 특징 2가지를 쓰고, 각 특징이 드러난 장면이나 상황을 김 교사의 수업에서 찾아 순서대로 서술하시오. [4점]

단계	교수·학습 활동
도입	김 교사 : 안녕하세요? 오늘 공부할 문제는 다음과 같습니다. '소비자들의 불만을 해소할 수 있는 효과적인 방법은 무엇인가?' 학 생 들 : 공부할 내용이 재미있을 것 같아요.
전개	김 교사 : 4명씩 팀을 구성해서 팀별로 문제를 해결하도록 하겠습니다. 철　수 : 선생님! 문제를 어떻게 해결하지요? 김 교사 : 상인을 만나서 해결해도 되고, 다른 방법으로 해결해도 되겠지요? 그 방법에 대해서는 팀원들과 토의해서 결정하면 좋겠어요. 영　희 : 인터넷에서 해결 방법을 찾아봐도 되나요? 김 교사 : 물론 되지요. 그런데 인터넷에서만 찾지 말고, 다른 곳에서도 찾아보면 좋겠지요? … (중략) … (팀별 활동) 미　숙 : 문제를 해결하기 위한 과제를 4가지로 나누면 어떨까? 영　철 : 좋아. 소비자 불만의 유형을 조사해 볼게. 경　희 : 나는 소비자 불만에 대처하는 일반적인 방법을 알아볼게. 미　숙 : 그러면 나는 소비자 특성을 조사해 볼게. 김 교사 : 음, 아주 잘하고 있어요. 이 팀에서 우수한 결과가 나올 것 같군요. … (하략) …
정리	김 교사 : 여러분의 발표를 잘 들었습니다. 고객의 불만을 해소할 수 있는 효과적인 방법이 다양하다는 것을 알 수 있는 시간이었습니다.

2. 다음은 프랜차이즈 창업 기업인 ○○도시락의 사례에 대한 신문 기사 내용이다. ○○도시락 가맹본부와 가맹점 간 발생한 유통 경로의 갈등 유형을 쓰고, 사례에서 나타난 경로갈등의 원인 2가지를 서술하시오. [4점]

요즘 대학가에는 ○○도시락 열풍이 거세게 불고 있다. ○○도시락은 2014년 1월에 서울의 한 대학가에서 저렴하면서 맛있고 실속 있는 도시락으로 사업을 시작하였으며, 빠른 입소문으로 창립 당해에 전국 주요 대학가를 상권으로 하는 50개의 가맹점을 모집하였다. ○○도시락의 프랜차이즈 가맹본부는 맛과 서비스를 표준화하기 위해 매뉴얼 정비, 가맹점주 교육, 슈퍼바이저 훈련 등을 통해 가맹점 내실화를 기한 결과, 2016년 11월 현재 전국적으로 대학가 인근의 200개 가맹점을 확보하였다.

그러나 급속한 성장의 이면에는 ○○도시락 가맹본부와 가맹점 간에 발생한 갈등이 증폭되고 있었다. 이러한 갈등은 다른 프랜차이즈 가맹본부와 가맹점 간에도 일부 발생하고 있다. 이 유통경로 갈등은 유통경로 내의 다른 수준(단계)에 있는 경로 구성원 간에 발생하는 것을 의미한다.

실제로 ○○도시락 가맹본부는 2016년 3월부터 현재까지, 수익성이 높은 특정 대학가 상권에 20개의 직영점을 출점하였다. 이처럼 ○○도시락 가맹본부가 인근 가맹점과의 영업지역보호라는 가맹 계약 조항도 무시한 채 출점함에 따라 경로갈등의 불씨를 지폈다. 가맹본부의 직영점이 출점된 대학가의 기존 가맹점들은 매출감소라는 현실적 문제에 직면하게 되었다. 이에 따라 직영점이 출점한 상권의 가맹점 사업자들은 가맹본부를 찾아가 강력한 항의를 하였으나, 가맹본부와 가맹점 간 현실에 대한 입장 차이만 확인하고 합의점을 찾지 못하였다. 일련의 사태로 최근 100개 이상의 가맹점들은 ○○도시락 가맹점 사업자 협의회를 구성하고, ○○도시락 가맹본부의 일방적인 직영점 출점에 공동으로 대응하기 시작하였다.

… (하략) …

– ◇◇신문, 2016년 11월 17일자 –

3. 다음은 ㈜○○의 용역제공과 관련된 자료이다. 이 <자료>를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

<자 료>

정보서비스업을 영위하는 ㈜○○은 2013년 4월 1일 ㈜△△와 계약기간 3년(2013.4.1.~2016.3.31.)의 서버관리 용역 제공에 관한 계약을 체결하였다.

당해 용역제공으로 인한 총계약수익 금액은 ₩50,000,000이고, 총추정원가는 ₩40,000,000이며, ㈜○○은 당해 용역제공거래의 결과를 신뢰성 있게 추정할 수 있다.

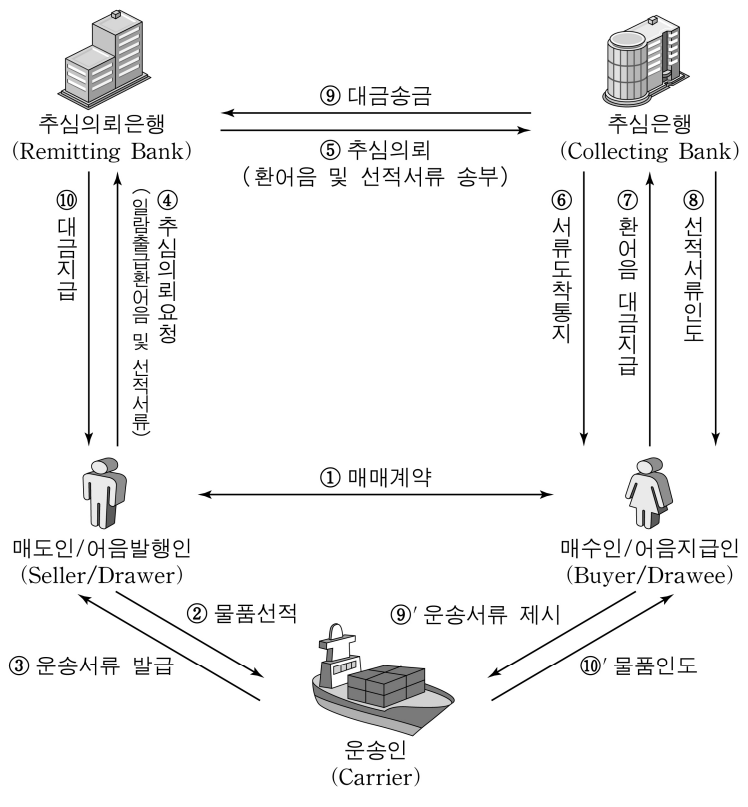
용역제공으로 인해 발생한 연도별 원가자료는 다음과 같다.

	2013년	2014년	2015년
당기발생원가	₩8,000,000	₩12,000,000	(㉠)

<작성 방법>

○ 한국채택국제회계기준을 적용할 것.
○ 자료에 제시된 용역제공에 한정할 것.
○ ㈜○○의 용역제공과 관련한 수익의 인식 기준을 서술할 것.
○ 용역제공으로 인해 ㈜○○이 2014년 인식한 이익 금액을 쓸 것.
○ 용역제공으로 인해 ㈜○○이 2015년 인식한 이익이 ₩2,500,000일 때, 괄호 안의 ㉠에 해당하는 2015년 당기발생원가 금액을 쓰고, 산출과정을 제시할 것.

4. 다음은 무역계약에서 대금결제까지의 흐름을 나타낸 그림이다. 이 그림에 해당하는 대금결제방식을 영어로 쓰고, 이 결제방식이 신용장 결제방식과 다른 점 2가지를 서술하시오. [4점]



5. 다음의 (가)는 ○○상업고등학교 1학년 학생인 철수의 노트 필기 내용이며, (나)는 신문 기사 내용이다. <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

(가)

단원명: 금융의 기능과 종류
주 제: 한국은행의 업무
1. 한국은행의 설립 목적
통화정책의 수립과 집행을 통하여 물가 안정을 도모함으로써 국민 경제의 건전한 발전에 이바지하는 것임.
2. 한국은행의 통화 정책 수단
1) 공개시장조작 정책
뜻: 공개시장에서 국공채를 매입하거나 매각함으로써 통화량과 이자율을 조정하는 정책
2) (㉠)
뜻: 예금은행이 한국은행으로부터 차입할 때 적용하는 이자율을 조정함으로써 통화량과 이자율을 조정하는 정책
3) 지급준비율 정책
뜻: 법정지급준비율을 변화시킴으로써 통화량과 이자율을 조정하는 정책

(나)

한국은행은 어제 최근 6개월 동안의 물가 동향을 발표하였다. 한국은행의 발표에 의하면 지난 6개월 동안 물가는 지속적으로 상승하였다. 경제 전문가들은 이와 같이 물가가 상승한 이유를 수출 호조에 따라 통화량이 증가하였기 때문이라고 분석하였다. 한편 이번 분기의 신용장 내도액은 지난 분기의 신용장 내도액 대비 30%가 증가하였고, 국내 경기는 향후에도 계속 좋을 것으로 예상된다.

… (하략) …

– ◇◇ 신문, ○○년 ○○월 ○○일자 –

<작성 방법>

○ 다음의 가정 하에서 서술할 것.
– 한국은행의 정책 목표는 물가 안정임.
– 신문 기사에 제시된 내용 이외의 경제 변수는 고려하지 않음.
○ (가)의 괄호 안의 ㉠에 해당하는 용어를 쓸 것.
○ (나)를 바탕으로 한국은행이 추진할 수 있는 공개시장조작 정책과 지급준비율 정책 방향을 각각 순서대로 서술할 것.

한국교육과정평가원

6. (가)는 정보시스템 개발을 위한 단계적 접근 방법인 시스템 개발 생명주기(Systems Development Life Cycle) 방법론의 핵심 활동과 설명을 순서 없이 배열한 것이다. (나)는 시스템 개발 과정 중에 산출되는 특정 명세서를 나타낸 것이다. (가)와 (나)를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [5점]

(가)

핵심 활동	설 명
시스템 분석	• 조직이 정보시스템을 이용해 해결하고자 하는 문제를 분석하는 것 • 문제 정의, 문제의 원인 파악, 해결책 명시, 정보 요구사항 파악 등으로 구성
㉠	• 시스템이 올바른 결과를 산출하는지 확인하는 단계 • 프로그램 코드의 오류나 버그를 발견하여 수정
㉡	• 시스템 설계 명세서를 프로그램 코드로 전환
㉢	• 기존 시스템에서 새로운 시스템으로 변환하는 과정 • 병렬 전략, 직접 전환 전략, 파일럿 검토 전략, 단계적 접근 전략 등이 가능
㉣	• 시스템이 그 목적을 어떻게 충족시킬 것인지 결정하는 단계 • 컴퓨터, 데이터베이스, 통신기술 등을 활용하여 어떻게 시스템을 구현할 것인지 결정
가동과 유지 보수	• 시스템 운영, 평가, 수정

(나)

절차	주소와 유지 보수 "레코드 변화 시리즈"		테스트 시리즈 2		
담당자:		날짜:	버전:		
검사 번호	검사 조건	특별 요구사항	예상 결과	출력지	다음 화면
3.0	레코드 변화				
3.1	존재하는 레코드 변화	키필드	Not allowed		
3.2	존재하지 않는 레코드 변화	Other fields	"Invalid key" 메시지		
3.3	삭제된 레코드 변화	삭제된 레코드는 이용할 수 있어야 함	"Deleted" 메시지		
3.4	두 번째 레코드 생성	위의 3.1 변화	맞으면 OK	트랜잭션 파일	V45
3.5	레코드 삽입	위의 3.1 변화	맞으면 OK	트랜잭션 파일	V45
3.6	변화 중에 취소	3.5 취소	변화 없음	트랜잭션 파일	V45

<작성 방법>

○ (가)에서 제시한 핵심 활동 ㉠~㉣을 시스템 개발 생명주기 단계에 따라 올바른 순서대로 기호로 배열할 것.
  – 시스템 분석 →( )→( )→( )→( )→ 가동과 유지 보수
○ (나)는 (가)의 ㉠~㉣ 중 어느 핵심 활동에서 산출되는지를 기호로 쓸 것.
○ (가)와 같은 시스템 개발 생명주기 방법론이 갖는 단점 2가지를 서술할 것.

7. 다음은 제조업을 영위하는 ㈜○○의 비유동자산과 관련된 자료이다. 이 <자료>를 이용하여 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [5점]

<자 료>

2014년 1월 1일 ㈜○○은 임대수익을 목적으로 건물을 구입하고 즉시 임대하였으며, 건물구입가액과 부대비용을 포함하여 현금 ₩5,000,000을 지급하였다.

㈜○○은 건물에 대한 감가상각방법으로 정액법을 적용하고, 취득시 건물의 내용연수는 4년이며, 내용연수 종료시점에 잔존가치는 ₩1,000,000이다.

㈜○○은 건물의 평가에 대해 원가모형을 적용하고 있으며, 보유기간동안 자산손상은 발생하지 않았다.

2015년 1월 1일 ㈜○○은 동 건물의 용도를 변경하여 본사 사옥으로 자가사용하기 시작하였고, 건물의 대폭적인 증설을 위해 ₩800,000을 현금으로 지출하였다. 이러한 지출은 유형자산의 인식 요건을 충족하며, 이로 인해 건물의 내용연수는 1년 더 연장되었고 잔존가치는 ₩2,000,000으로 증가하였다.

<작성 방법>

○ 한국채택국제회계기준을 적용할 것.
○ 자료에 제시된 건물에 한정할 것.
○ 2014년 건물의 취득과 관련한 회계처리를 제시할 것.
○ 2015년 건물의 용도변경과 증설에 관련한 회계처리를 각각 순서대로 제시할 것.
○ 2015년 말 인식할 건물의 감가상각비의 산출과정과 금액을 쓸 것.

8. 다음의 (가)는 ○○상업고등학교가 학과 신설 및 학교 교육과정 개편을 위해 개최한 교직원 협의회의 일부 내용이며, (나)는 2015 개정 교육과정(교육부 고시 제2015-80호)에 제시된 '교육과정 구성 중점'의 내용 중 일부이다. 만약 여러분이 이 학교의 교사라면, 교감 선생님이 제시한 밑줄 친 3가지 사항에 대해 어떤 주장을 할 것인지를 <작성 방법>에 따라 논술하시오. [10점]

(가)

교　　감: 2015 개정 교육과정에 따른 고등학교 경영·금융 전문 교과 교육과정을 전면적으로 적용하는 시기가 다가옴에 따라 학과 신설과 교육과정 개편을 하려고 합니다. 오늘 결정할 사항은 다음의 3가지입니다.

- 어떤 학과를 신설할 것인가?
- 어떤 실무 과목을 신설할 것인가?
- 교수·학습 방법을 어떤 방향으로 개선할 것인가?

교무부장: 학과 신설과 교육과정 개편을 위해 지역 소재 기업 및 학생의 요구를 조사한 결과는 다음과 같습니다.

[학과 신설 및 교육과정 개편을 위한 조사 결과]
○ 지역 소재 기업에서 가장 수요가 많은 인력 유형은 출납 사무원과 금융사무원임.
○ 기업이 학생에게 요구하는 능력은 '고객 접점에서 고객이 원하는 금융 거래를 위하여 금융 상품 안내 및 금융 서비스를 제공할 수 있는 능력'임.
○ 90%의 재학생은 금융 계통의 직무에 종사하기를 희망함.

교　　감: 신설할 학과와 실무 과목은 교무부장님의 조사 결과를 바탕으로 결정하겠습니다.

김　교사: 우리 학교는 전통적인 상업고등학교로서 우수한 교사들이 많기 때문에 학과 개편에 따른 교사 수급 관련 문제는 없을 듯합니다.

교　　감: 저도 그렇게 생각합니다. 신설할 학과 수는 1개이며, 학과명은 2015 개정 교육과정에 따른 경영·금융 전문 교과 교육과정에 제시되어 있는 기준 학과명을 따르겠습니다. 신설할 과목은 실무 과목 2개입니다.

이　교사: 교수·학습 방법의 개선 방향을 설정할 때 어떤 점을 고려해야 할까요?

교무부장: 교수·학습 방법의 개선 방향을 설정할 때는 2015 개정 교육과정이 국가직무능력표준(NCS)을 기반으로 만들어졌다는 점을 고려해야 합니다.

(나)

○ 특성화 고등학교와 산업 수요 맞춤형 고등학교에서는 국가직무능력표준을 활용하여 산업사회가 필요로 하는 기초 역량과 직무 능력을 함양한다.

<작성 방법>

○ 서론, 본론, 결론의 형식을 갖출 것.
○ 주장하는 내용에는 다음 3가지 사항에 대한 자신의 의견과 그렇게 생각하는 이유를 포함할 것.
  – 어떤 학과를 신설할 것인가?
  – 어떤 실무 과목을 신설할 것인가?
  – 교수·학습 방법을 어떤 방향으로 개선할 것인가?
○ 신설할 학과와 실무 과목은 (가)를 바탕으로 추론하여 작성할 것.
○ 교수·학습 방법의 개선 방향은 (가), (나)를 바탕으로 작성하되, 개선 방향에 부합하는 교수·학습 방법 1가지를 포함할 것.

<수고하셨습니다.>