2017학년도 중등학교교사 임용후보자 선정경쟁시험

상업정보

수험 번호 : (　　)　　**성　명 : (　　)**

제1차 시험	2교시 전공A	14문항 40점	시험 시간 90분

○ 문제지 전체 면수가 맞는지 확인하시오.
○ 모든 문항에는 배점이 표시되어 있습니다.

1. 다음은 2015 개정 교육과정에 따른 경영·금융 전문 교과 교육과정(교육부 고시 제2015-74호)의 기초 과목 중 특정 과목의 성격 및 목표, 내용 체계에 관한 설명이다. 밑줄 친 ㉠ 과목명과 괄호 안의 ㉡에 들어갈 내용 영역 요소를 순서대로 쓰시오. [2점]

<table>
<tr><td>성격</td><td colspan="2">국가직무능력표준(NCS) 실무 과목의 선수 과목으로서 경영·금융 교과군의 학생들이 기업이나 조직 경영에 관한 기본적인 개념과 원리를 습득하여 장차 직업인이 되었을 때의 업무 수행 능력, 대인 관계 능력, 조직 이해 능력 등을 함양할 수 있는 ㉠ 과목이다.</td></tr>
<tr><td>목표</td><td colspan="2">급변하는 경영 환경에 적극적으로 대응하는 데 필요한 경영 관리의 요소, 기업의 부문별 활동, 글로벌 경영과 경영 혁신 등과 같은 기업 경영에 관한 기본적인 개념과 원리를 이해하여 기업의 경영 지원 및 관리 활동을 효율적으로 수행할 수 있는 능력과 태도를 기른다.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">내용 체계</td><td>내용 영역</td><td>내용 영역 요소</td></tr>
<tr><td>기업 경영과 경영 혁신</td><td>• 기업 경영의 의의
• 기업의 경영 환경
• 경영 혁신과 윤리 경영</td></tr>
<tr><td>경영 관리</td><td>• 계획
• 조직
• (　㉡　)
• 통제</td></tr>
<tr><td>기업의 부문별 활동</td><td>• 인적 자원 관리
• 생산 관리
• 마케팅 관리
• 재무 관리
• 회계 정보 관리</td></tr>
<tr><td>글로벌 경영</td><td>• 기업의 국제 활동
• 기업의 국제화와 글로벌 경영
• 경제 통합과 FTA</td></tr>
<tr><td>내용 영역 요소 (㉡)의 성취 기준</td><td colspan="2">• 동기 부여 방법에 대하여 토론할 수 있다.
• 리더십의 유형을 설명할 수 있다.
• 바람직한 리더십에 대하여 토론할 수 있다.
• 조직 내에서의 의사소통 방법에 대하여 토론할 수 있다.</td></tr>
</table>

2. 다음은 ○○상업고등학교 '마케팅과 광고' 과목의 평가에 대한 신규 교사와 수석 교사의 대화이다. 밑줄 친 ㉠에 해당하는 평가 명칭과 ㉡에 해당하는 평가 방법을 순서대로 쓰시오. [2점]

신규 교사 : 평소 수업을 진행하면서 생각하는 점인데, 학생들마다 학업 성취도가 다르기 때문에 수업 계획 수립에 어려움이 많아요.

수석 교사 : 맞아요. 학생들이 지니고 있는 학습에 필요한 내용 지식과 특성을 파악해 학습 내용에 흥미를 갖고 수업에 참여하도록 교사가 ㉠ 학기 초나 단원의 수업을 전개하기 전에 학생들의 출발점 행동을 파악하기 위한 평가를 실시하는 것이 매우 중요하다고 생각해요.

신규 교사 : 그렇군요. 또 다른 질문이 있습니다. 제가 가르치는 '마케팅과 광고' 과목에서 마케팅 관련 기업가 초청 강연에 대한 소감문 작성, 신제품 마케팅 전략 수립 등의 활동을 수행한 개인 산출물은 수행 평가 방법 중 어떤 방법을 활용하여 평가하는 것이 효과적인가요?

수석 교사 : 학생을 평가 과정에 적극적으로 참여하도록 하여 ㉡ 학생의 여러 수행 과정과 결과물을 사진, 비디오, 체크리스트, 일화 기록, 관찰 기록, 면담 기록 등으로 수집하는 종합적인 평가 방법을 활용하면 됩니다.

신규 교사 : 조언 감사합니다.

3. 다음의 (가)는 종업원의 토익(TOEIC) 점수이고, (나)는 평가자 C의 인사 평가 결과의 일부이다. 아래의 <조건>을 참조하여 평가자 C가 인사 평가 과정에서 범한 오류는 지각오류의 유형 중 어떤 오류에 해당하는지를 쓰시오. [2점]

(가)

이 름	점 수
종업원 A	900
종업원 B	600

(나)

이 름	협조성	책임감	적극성
종업원 A	95	96	98
종업원 B	88	85	80

<조 건>

○ 평가자 C가 인사 평가 과정에서 범한 오류의 유형은 다음을 고려하여 판단할 것.

– 평가자 C는 종업원의 토익 점수를 중요하게 생각하며, 토익 점수가 높은 종업원에게 인사 평가 점수를 높게 주는 경향이 있음.

– 종업원 A는 종업원 B에 비해 협조성, 책임감, 적극성이 부족함.

4. 다음은 주문형 자전거 제조 전문 중소기업에서 사장과 물류팀장이 나눈 대화의 일부이다. ( ) 안에 공통으로 들어갈 용어를 쓰시오. [2점]

사 장 : 최근에 주문형 자전거의 고객 주문량이 급격히 늘어나서 그동안 회사가 직접 수행하던 물류업무에 차질이 발생하였고, 배송서비스 등에 대한 고객불만이 증가하고 있어요. 좋은 방안이 없겠습니까?

물류팀장 : 예, 사장님. 그렇지 않아도 저희 물류팀에서 다방면으로 조사한 결과, 국내외 다수의 기업들이 물류비 절감이나 고객서비스 향상 등을 위해 물류업무의 일부나 전체를 외부의 물류업체에 맡기는 외주물류와 ( ) 물류를 실행하고 있습니다.

사 장 : 아, 그렇군요. 말씀하신 내용에 대해 좀 더 구체적으로 설명을 해 주시겠습니까?

물류팀장 : 예, 외주물류는 주로 운영측면에서 원가절감에 초점을 두는 반면, ( ) 물류는 원가절감 그 이상의 성과인 경쟁력 확보, 고객서비스 향상 등 전략적 관점에서 물류업무를 외부의 물류전문기업에 위탁하는 것으로 조사되었습니다.

사 장 : 그래요. ( ) 물류를 관련 협회에서는 어떻게 정의합니까?

물류팀장 : 예, 미국 물류관리협회에서는 ( )(이)란 물류경로 내의 다른 주체와의 일시적이거나 장기적인 관계를 가지고 있는 물류경로 내의 대행자 또는 매개자를 의미하며, 화주와 단일 혹은 복수의 ( )이/가 일정 기간 동안 일정 비용으로 일정 서비스를 상호 합의하에 수행하는 과정을 ( ) 물류라고 정의하고 있습니다.

사 장 : 잘 알겠네요. 혹시 또 다른 방안은 없나요?

물류팀장 : 예, 있습니다. 최근에는 ( ) 물류 기능 외에 공급사슬 관리 및 해결책을 제시하고, IT나 컨설팅 등의 부가가치 서비스를 제공하는 전문물류업체도 일부 있다고 조사되었습니다만, 여러 여건상 우리 회사에 이를 도입하는 것은 시기상조라고 판단됩니다.

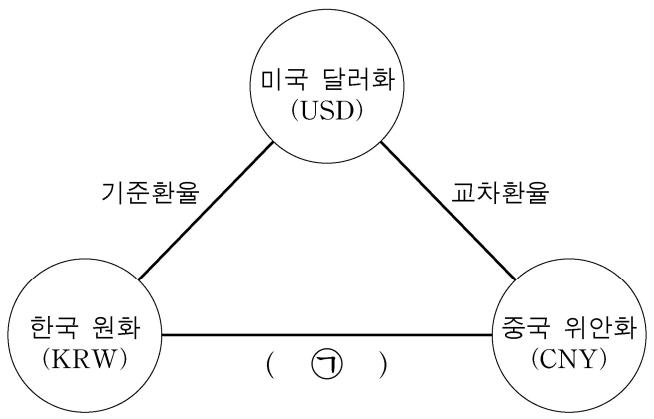
5. 다음은 한국채택국제회계기준을 적용하고 있는 ㈜○○의 2015년 회계연도의 수익·비용 등에 관한 내용이다. ㈜○○은 비용을 기능별로 분류한 보고식 포괄손익계산서를 작성하고 있다. 다음을 토대로 ㈜○○의 2015년 포괄손익계산서에 계상될 영업이익을 계산하시오. [2점]

매출액	₩500,000	매출총이익률	40%
급여	₩100,000	이자비용	₩30,000
이자수익	₩50,000	교육훈련비	₩10,000
광고비	₩20,000	법인세비용	₩20,000

6. 다음은 ○○상업고등학교의 어느 교사와 학생의 대화이다. 괄호 안의 ㉠에 해당하는 용어를 쓰시오. [2점]



7. 다음은 우리나라에서 원화와 미국 이외 국가의 화폐를 교환할 때, 환율을 산정하는 방법을 나타낸 그림이다. 괄호 안의 ㉠에 들어갈 용어를 쓰고, <작성 방법>에 따라 한국 기업 A가 중국 기업 B에 수출하기 위한 수출 상품의 원화 표시 단가를 제시 당일 환율을 적용하여 위안화로 표시하면 얼마인지 쓰시오. [2점]



<작성 방법>

- ○ 수출 상품의 원화 표시 단가: 10,000원
- ○ 제시 당일 환율: USD 1 = KRW 1,200, USD 1 = CNY 6.72
- ○ 위안화 표시는 예와 같이 소수점 아래 둘째 자리까지 표시하시오. (예: CNY 62.00)
  * 소수점 아래 셋째 자리에서 버림할 것.

8. 다음은 한국의 ○○Trading Co.와 미국 뉴욕에 있는 Tomas Co., Ltd. 간의 무역 계약 체결 과정이다. 이 과정에서 계약의 준거법에 따른 계약 성립일은 언제인지 쓰시오. [2점]

한국의 ○○Trading Co. 무역부 김 대리는 2016년 9월 9일 미국 뉴욕에 있는 Tomas Co., Ltd.로부터 A 상품에 대한 구매요청서(Purchase Note)를 항공우편(Airmail)으로 받았다. 김 대리는 사장에게 결재를 받은 후, 2016년 9월 19일 Tomas Co., Ltd.에 구매요청서상의 조건대로 계약을 체결하겠다는 승낙 통지를 항공우편으로 발송하였다.

발송한 항공우편은 현지 시간으로 2016년 9월 22일 Tomas Co., Ltd.에 도착하였다. 그런데 Tomas Co., Ltd.의 사장은 2016년 9월 20일부터 일주일간 유럽으로 출장을 가서 사무실에는 2016년 9월 27일에 출근하여 자신이 보냈던 구매요청서에 대한 승낙 통지가 왔다는 사실을 알았다.

구매요청서상에 계약의 준거법은 "The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods(CISG) 1980."라고 되어 있었다.

9. 다음은 상업 경제 과목의 교수·학습 지도안이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 내용과 밑줄 친 ㉢에 관한 내용을 <작성 방법>에 따라 순서대로 서술하시오. [4점]

교과명	상업 경제		대 상	1학년
대단원	Ⅱ. 유통 관리		소단원	1. 유통 기관의 종류
차시	1/3차시		학습 방법	협동 학습
지도 교사	홍○○		지도 장소	1학년 2반 교실
학습 목표	(㉠)			
준비물 (수업 매체)	교사	교과서, PPT 자료, 동영상 자료		
	학생	교과서		

단계	학습 과정	교수·학습 활동		시간 (분)	자료 및 유의점
		교 사	학 생		
도입	전시 학습 확인	• 전시 학습을 확인한다.	• 지난 시간에 배운 내용을 확인한다.	5	• PPT 자료 • 동영상 자료
	(㉡)	• 농산물 경매 과정의 동영상을 보여 준다.	• 농산물 경매 과정을 확인한다.		
	학습 목표 제시	• 학습 목표를 제시한다.	• 학습 목표를 확인한다.		
전개	도매상	• 도매상의 종류별 특징에 대해 설명한다.	• 도매상의 종류별 특징에 대해 학습한다.	40	• PPT 자료 • 교과서
	소매상	• 소매상의 종류별 특징에 대해 설명한다.	• 소매상의 종류별 특징에 대해 학습한다.		
	탐구 활동	• ㉢ 모둠 구성과 학습 방법을 안내한다. • 할인점과 동네 슈퍼마켓의 차이점을 모둠별로 조사하여 발표하게 한다.	• 모둠을 구성한다. • 할인점과 동네 슈퍼마켓의 차이점을 모둠별로 조사하여 정리한다. • 학습한 내용을 모둠별로 발표한다.		• 모둠은 4명으로 구성
정리	학습 내용 정리	• 학습 내용을 요약한다.	• 학습 내용을 정리한다.	5	• PPT 자료 • 교과서
	형성 평가	• 형성 평가를 실시한다.	• 형성 평가를 통해 학습한 내용을 확인한다.		
	차시 학습 예고	• 차시 학습 내용을 제시한다.	• 다음 시간에 학습할 내용을 확인한다.		

<작성 방법>

- ○ 전개 단계에서의 교수·학습 활동을 근거로 ㉠에 해당하는 학습 목표를 서술할 것.
- ○ 도입 단계에서 학생들의 학습 효과를 높이기 위해 농산물 경매 과정의 동영상을 보여 주었다. 이를 근거로 ㉡에 해당하는 학습 과정을 제시할 것.
- ○ ㉢의 모둠 구성 방식을 전통적 소집단 학습에서의 모둠 구성 방식과 비교하여 서술할 것.

10. 다음은 여성용 면도기를 전문적으로 생산하는 ㈜행복의 마케팅 조사에 관한 사례 내용의 일부이다. 괄호 안의 ㉠에 들어갈 마케팅 조사기법의 명칭과 ㉡에 들어갈 용어를 순서대로 쓰고, ㈜행복의 설문 조사 목적을 서술하시오. [4점]

㈜행복은 국내 여성용 면도기 시장을 선도하는 기업이다. 그러나 6개월 전부터 다국적 면도기업체들이 여성용 면도기 시장에 다양한 신제품을 출시하여, ㈜행복의 시장점유율이 감소하고 있다. 다국적 기업인 G사는 피부 저자극 면도기, 고가의 고성능 면도기를 주력 제품으로 출시하였고, 다른 N사는 3중 면도날의 고성능 제품을 출시하였다. ㈜행복의 마케팅팀장은 경쟁사에 대응하는 신제품 전략을 수립하기 위해 2가지 마케팅조사를 실시하기로 결정하였다.

먼저, ㈜행복의 마케팅팀장은 시장조사 전문기관인 ㈜C&D에 다음과 같은 (㉠)을/를 의뢰하였다. 이에 따라 ㈜C&D는 여성용 면도기를 자주 사용하는 10명의 20~30대 여성 한 그룹을 대상으로, 자유로운 분위기 속에서 응답자들 간 여성용 면도기 사용 시 제품별 장·단점, 제품 태도, 재구매 의도, ㈜행복의 면도기 제품에 대한 개선사항 등을 토론하는 형식의 (㉠)을/를 실시하였다. 조사결과, ㈜행복의 여성용 면도기는 면도 성능이 우수하나, 피부 자극을 유발하는 점이 단점으로 지적되었다. (㉠)은/는 6~12명 이내 소수의 응답자를 대상으로 전문 진행자가 심층적인 토론을 유도하여 유용한 조사가 가능하다는 장점이 있지만, 비계량적인 조사이기 때문에 조사결과를 일반화하기가 어렵다는 단점이 있다.

두 번째로, ㈜행복은 여성용 면도기 제품 사용실태와 만족도 설문 조사를 ㈜C&D에 추가적으로 의뢰하였다. 이후, ㈜C&D는 여성용 면도기 소비자 표본 프레임(sample frame)을 확보하는 것이 불가능하고 전수조사가 매우 어렵기 때문에 비확률표본추출방법을 활용한 표본조사를 실시하기로 결정하였다. 구체적으로 1,000명의 20대 이상 50대 이하 여성용 면도기 소비자를 7대 도시-서울시 300명, 부산시 200명, 나머지 5개 시(대구, 광주, 대전, 인천, 울산) 각각 100명-로 나누어 대인조사를 통해 설문지를 수집하는 표본조사설계를 수립하였다. 이러한 (㉡)표본추출방법은 상업적 마케팅조사에 널리 활용되는데, 미리 정해진 분류기준에 의해 전체 표본을 여러 집단으로 구분하고 각 집단별로 필요한 대상을 추출하는 방법이다. 조사자가 집단분류기준을 효과적으로 선정하여 이를 잘 적용한다면, 모집단의 특성을 반영할 수 있다는 장점이 있다.

11. 다음은 어느 대학 내 창업보육센터에서 창업자와 센터 내 보육매니저 간 대화의 일부이다. 괄호 안의 ㉠에 들어갈 용어를 쓰고, 밑줄 친 ㉡의 개념을 서술하시오. [4점]

창 업 자 : 보육매니저님, 우리 회사의 드론 제품 개발이 잘 진행되고 있습니다. 그런데, 드론 제품은 이미 다양한 상품군이 출시되어, 신제품 출시 전략 수립이 쉽지 않네요. 외부환경을 분석해야 할 것 같은데, 좋은 분석방법이 있을까요?

보육매니저 : 예, 포터(M. Porter)는 산업구조분석 틀을 제시하였고, 다섯 가지 경쟁적인 세력에 의해 산업의 수익률이 결정된다고 했어요. 기존 기업과의 경쟁, 잠재적 진입자의 위협, 대체재의 위협, 구매자의 교섭력 그리고 공급자의 교섭력이 바로 다섯 가지 세력입니다.

창 업 자 : 그렇군요. 전 세계 드론 산업은 매년 급성장하고 있고, 신규 진입기업들이 다양한 제품군을 출시하고 있습니다만, 잘 아시다시피 중국의 D 드론사의 시장점유율이 매우 높습니다. 그 회사는 이미 규모의 경제를 달성하였고, 절대적인 비용우위와 제품 차별화, 브랜드 충성도와 유통망을 확보하고 있어요. 어떻게 시장에 진입할지 고민입니다.

보육매니저 : 드론 산업에 신규로 진입하려는 기업들을 어렵게 만드는 대표적 원천들을 언급하셨는데요, 일반적으로 그러한 것을 (㉠)(이)라고 합니다. 이는 D 드론사처럼 기존 기업들이 신규 진입기업에 대해 갖는 우위이지만, 진입하려는 기업에는 비용을 발생시키는 요인입니다. 그럼에도 불구하고 새로운 틈새시장을 발견하시고, 해당 시장에 혁신적인 신제품을 출시하는 우회전략 수립이 바람직합니다.

창 업 자 : 고맙습니다. 그리고 우리 회사가 창업한 지 1년이 지나고 보니 벌써 자금이 바닥나고 있어요. 혹시 좋은 방법이 없을까요?

보육매니저 : 우리 보육센터에서는 ㉡ 엔젤(angel)을 연결해 드리고 있습니다. 이들은 전문적인 투자회사인 벤처캐피털(venture capital)과는 다릅니다. 투자를 미끼로 경영기밀이나 기술을 훔치려는 나쁜 엔젤도 있기 때문에 믿을 만한 엔젤을 찾는 것이 관건입니다.

창 업 자 : 잘 알겠습니다. 여러 가지로 도움이 많이 되었습니다. 고맙습니다.

12. 다음은 Aria Trading Co.가 F&S Co., Ltd.에 보낸 Offer Sheet이다. 괄호 안의 ㉠에 들어갈 용어를 <작성 방법>에 따라 영어로 쓰시오. 그리고 밑줄 친 ㉡을 해석하고, 이 offer의 종류를 쓰시오. [4점]

Aria Trading Co.

123 Sang-up Building, 147 Gangnam-Daero, Gangnam-Gu, Seoul, Korea
Tel : +82-2-123-4567, Fax : +82-2-123-4568, E-mail : ariatradingco@gmail.com

Date : Oct. 25, 2016
Ref. No. : EX161025AT

Messrs : F&S Co., Ltd.
730 Seventh Ave. West, New York,
NY 10118, USA

OFFER SHEET

We are pleased to offer you the following goods on the terms and conditions as stated below.

HS No.	COMMODITY & DESCRIPTION	QUANTITY	UNIT PRICE	AMOUNT
6403.12	SKI BOOTS			(㉠) BUSAN, KOREA
	- STYLE NO. A100	2,000 PCS	@US$50.00	US$100,000.00
	- STYLE NO. A200	2,000 PCS	@US$50.00	US$100,000.00
TOTAL		4,000 PCS		US$200,000.00

Terms & Conditions

Origin : Republic of Korea
Payment : By an Irrevocable L/C at sight to be issued in our favor
Time of Shipment : Within 30 days after receipt of your L/C
Place of Shipment : Busan, Korea
Destination : New York, USA
Packing : Export standard packing
Inspection : Seller's inspection to be final
Validity : Nov. 15, 2016
Remarks : ㉡ Subject to our final confirmation

We are looking forward to your valued order for the above offer.

Aria Trading Co.
Jun-Young Park
DIRECTOR, TRADING DEPARTMENT

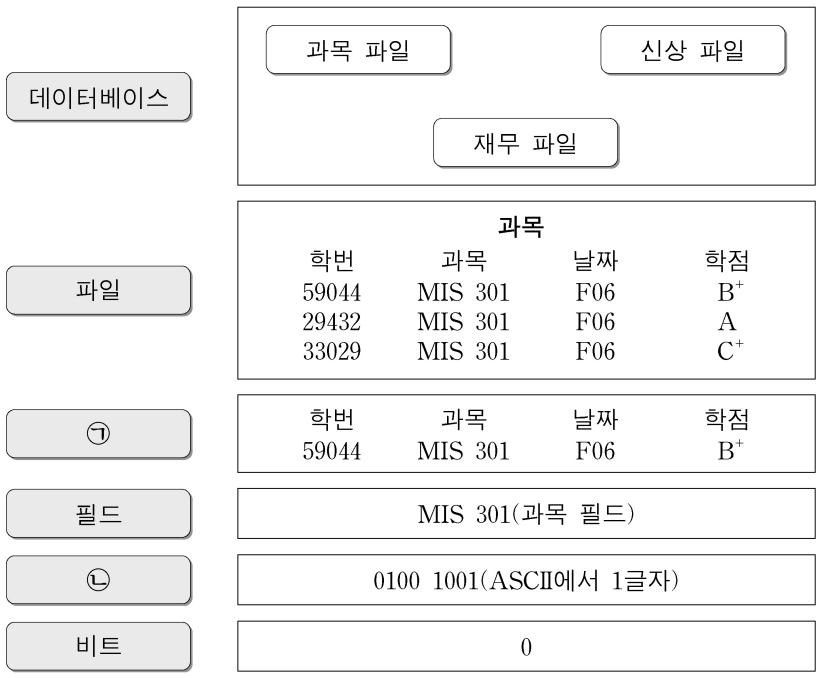
<작성 방법>

○ ㉠은 Incoterms 2010의 조건 중 하나이며, 다음에 부합하는 가격조건임.

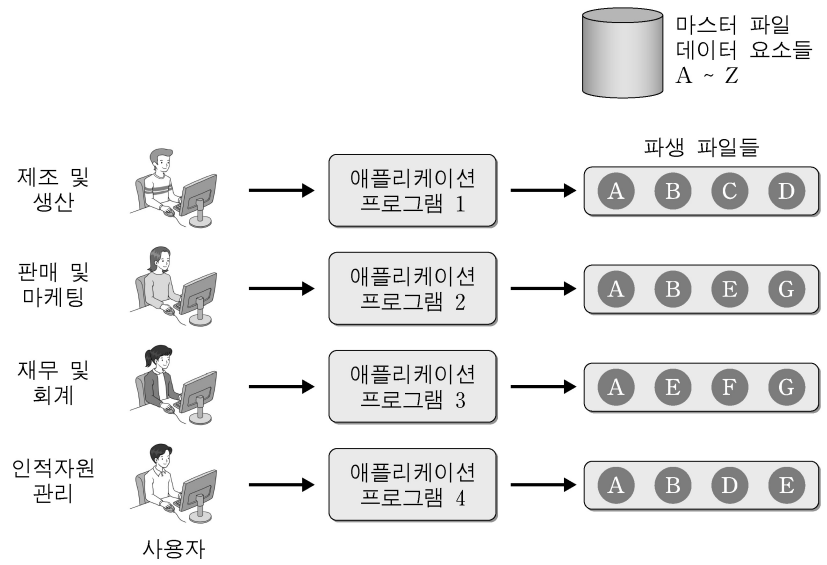
- It means that the seller delivers the goods on board the vessel nominated by the buyer at the named port of shipment.
- The risk of loss of or damage to the goods passes when the goods are on board the vessel, and the buyer bears all costs from that moment onwards.

13. (가)는 데이터의 계층 구조, (나)는 전통적인 파일 처리 방식, (다)는 통상적으로 사용되는 데이터베이스 관리 시스템(Database Management System)을 나타낸 그림이다. (가)의 ㉠, ㉡에 해당하는 명칭을 순서대로 쓰고, (다)에 비해 (나)가 갖는 문제점 2가지를 서술하시오. [4점]

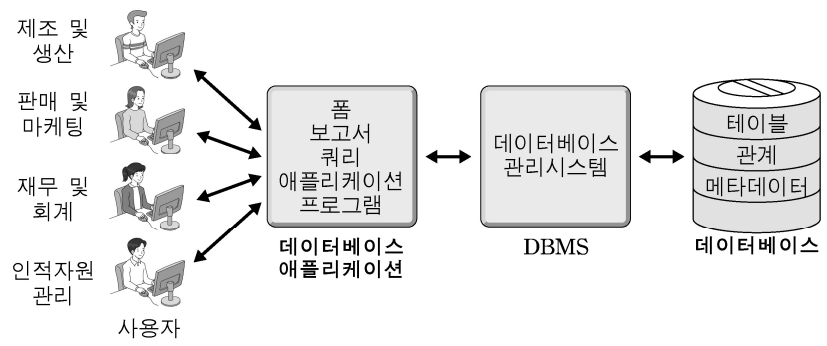
(가)



(나)



(다)



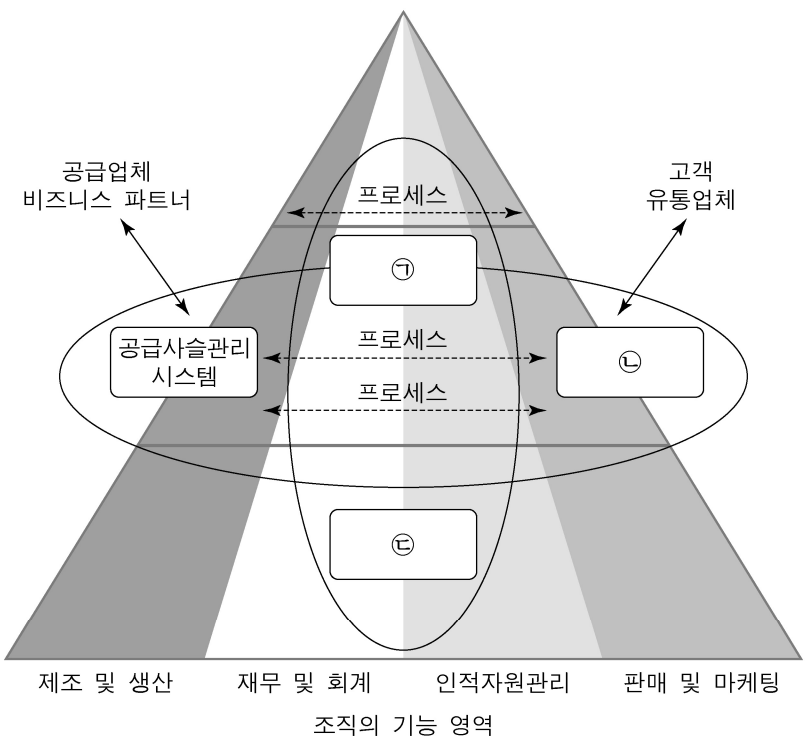
14. (가)는 전사적 애플리케이션의 일종인 '이것'의 도입 또는 구축을 통해 조직 성과를 향상시킨 사례이다. (나)는 전사적 애플리케이션의 아키텍처를 나타낸 것이다. (가)에서의 밑줄 친 '이것'이 무엇인지 그 명칭을 영어로 쓰고, '이것'이 (나)에서의 ㉠~㉢ 중 어느 것에 해당하는지 쓰시오. 또한 '이것'의 도입 또는 구축 효과 중에서 관리자의 의사결정 측면에서의 효과 1가지를 서술하시오. [4점]

(가)

세계적인 알루미늄 및 알루미늄 제품 생산업체인 A사는 31개국에 걸쳐 200여 개의 지점을 가지고 있다. A사는 부서 중심으로 조직을 운영하고 있었고, 각 부서는 나름대로의 정보시스템들을 가지고 있었다. 이러한 시스템 중 상당수는 중복된 부분들이 있었고 비효율적이었다. A사는 동종 업계의 다른 회사들과 비교할 때 조달 및 재무 프로세스들을 수행하는 비용은 훨씬 더 높았으며, 그 사이클 타임(어떤 프로세스의 시작부터 끝나는 시점까지 걸린 시간) 역시 길었다. 전 세계에 퍼져 있는 A사의 지사들은 하나의 조직처럼 운영될 수 없었다.

이러한 문제 해결을 위하여 A사는 '이것'의 구현을 통해 다수의 중복적인 프로세스와 시스템들을 제거할 수 있었다. '이것'을 통해 제품 영수증 확인과 지불 생성이 자동화되었고, A사의 미지급금 거래처리 업무 부담이 89%나 줄었으며, 재무 및 조달 활동들을 중앙집중화할 수 있었다.

(나)



<수고하셨습니다.>